



## DEMANDE D'ACCÈS AUX RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Le présent formulaire a pour but de faciliter votre demande d'accès aux renseignements personnels que MBNA Canada peut détenir à votre sujet conformément aux dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (la Loi)*.

Afin que nous puissions répondre à votre demande d'accès, nous vous demandons de remplir le présent formulaire, de le signer et de le faire parvenir à l'adresse suivante: Banque MBNA Canada, C.P. 9660, Station T Ottawa (Ontario) K1G 6M9, le tout accompagné d'un des items suivant:

- une photocopie de votre permis de conduire valide, de votre certificate de naissance, de votre passeport ou d'un certificat de citoyenneté canadienne.

En vertu de *la Loi*, le/la soussigné(e) demande à la Banque MBNA Canada (MBNA) par les présentes de lui accorder l'accès à tous les renseignements personnels qu'elle détient à son sujet, y compris l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels. Sur réception de la preuve d'identité requise, nous vous ferons parvenir les renseignements en question par courrier recommandé. Si vous êtes un client de MBNA, les renseignements seront transmis à l'adresse figurant actuellement dans votre compte. Si vous n'êtes pas un client actuel, les renseignements seront transmis à l'adresse qui figure sur la preuve d'identité que vous nous avez fournie.\*

\_\_\_\_\_  
Votre nom (en caractere d'imprimerie)

\_\_\_\_\_  
Rue, app.

\_\_\_\_\_  
Votre signature

\_\_\_\_\_  
Ville, province, code postal

Si vous êtes client actuel de MBNA, veuillez nous indiquer votre numéro de compte afin de nous aider à confirmer votre identité.

\_\_\_\_\_  
Votre numéro de compte MBNA

\_\_\_\_\_  
Date

Nous réservons le droit d'exiger des frais pour compléter votre demande. Nous vous aviserons à l'avance si cela s'averait nécessaire.

\*Remarque: si, sur réception de votre formulaire dûment rempli, MBNA a des questions relativement à votre identité, nous vous contacterons pour obtenir de plus amples renseignements et ce, dans le but d'accéder à votre demande. Bien que nous soyons désolés des inconvénients que cela puisse vous causer, nous vous demandons d'être compréhensif à notre égard, notre but étant de protéger la confidentialité de vos renseignements personnels.